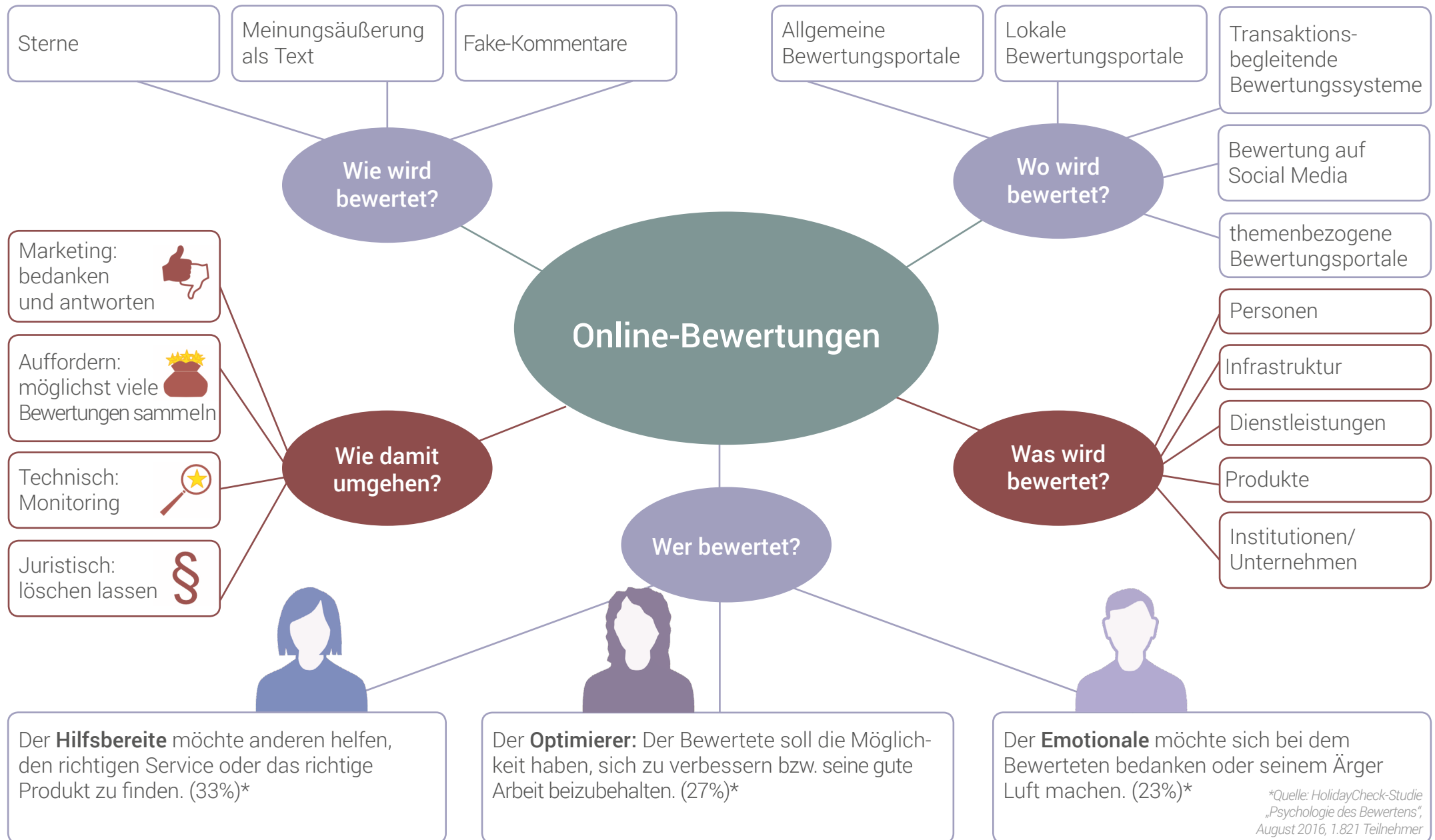


Eine Chance für Ihr Empfehlungsmarketing



Monitoring-Instrumente für Online-Bewertungen

Es ist eine Herausforderung, einen Überblick über alle Bewertungen zu behalten. Bewertungen werden auf sozialen Plattformen, wie Facebook und Twitter und auf vielen Bewertungsportalen abgegeben. Generell empfehlen wir, sich auf den größten Bewertungsportalen, wie zum Beispiel Google+ local, Yelp, Dooyoo, tripadvisor oder Holidaycheck, anzumelden. So erhält man Benachrichtigungen, wenn Bewertungen auf dem jeweiligen Portal eingehen. Darüber hinaus gibt es Lösungen für das so genannte Monitoring (Überwachung). Wir haben für Sie eine Auswahl zusammengestellt:

| | Preis/ Monat | Was wird überwacht? | Funktionen | Unsere Einschätzung |
|---|-----------------|---|--|---|
| Google Alerts google.de/alerts | – | News, Blogs, Social Media, Videos, Bücher, Diskussionen, Finanzen | durchsucht das Web nach Schlagworten, liefert Benachrichtigungen per E-Mail und RSS-Feed | tagesaktuell; einfache Möglichkeit, das Web nach Schlagworten zu durchsuchen, aber nicht speziell nach Bewertungen |
| Kuerzr kuerzr.com | – | News, Blogs, Social Media, eigene Domäne | durchsucht das Web nach Schlagworten, liefert Benachrichtigungen per E-Mail und RSS-Feed | tagesaktuell; einfache Möglichkeit, das Web nach Schlagworten zu durchsuchen, aber nicht speziell nach Bewertungen |
| Hootsuite hootsuite.com/de/ | 0-500€ | Social Media | durchsucht Social Media Plattformen nach Schlagworten und Hashtags, ermöglicht die Verwaltung von mehreren Social Media-Profilen, Analysen, Berichte, Content-Planung, Gewinnspiele, E-Mail-Benachrichtigungen | es ist nicht speziell auf Bewertungen ausgelegt, jedoch bieten die kostenlosen und günstigen Tarife vor allem kleinen Unternehmen die Möglichkeit, ihren Auftritt auf Social Media-Plattformen zu verwalten |
| Wer kennt den BESTEN werkenntdenbesten.de | 0-30€ | Bewertungen aus 52 Bewertungsportalen | Monitoring von Bewertungen, kostenpflichtige Version: Bewertungssiegel, Werbe-Paket, liefert Benachrichtigungen per E-Mail (kostenpflichtige Version) | auf Bewertungen spezialisiertes Monitoring-Tool, geeignet für kleine und große Unternehmen |
| proven Experts provenexpert.com/de-de/ | 0-70€ | tarifabhängig (von nur ProvenExpert bis unbegrenzt) | Monitoring von Bewertungen, Suchmaschinenoptimierung, Bewertungssiegel, Umfragen, Statistiken, Standort der Server: Deutschland | auf Bewertungen spezialisiertes Monitoring-Tool, geeignet für kleine und große Unternehmen |

Die vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) geförderte, bundesweit aktive Mittelstand 4.0-Agentur Kommunikation unterstützt Multiplikatoren und Unternehmen bei der Gestaltung des digitalen Wandels. Sie bietet kostenfreie Workshops, Informationsveranstaltungen und Publikationen zu Trends und praktischen Anwendungen der Digitalisierung. Die Leitung des Konsortiums hat die private, staatlich anerkannte Managementhochschule BSP Business School Berlin. Weitere Informationen unter: www.kommunikation-mittelstand.digital.de

Mittelstand- Digital

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages